



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU, POVRAT I ZAMENU PROIZVODA

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača www.leone1947.rs Vam omogućava da naručeno zamenite, odustanete od kupovine i vratite proizvod. Vaša odluka ukoliko je napravljena unutar 14 dana od dana isporuke je obavezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavestiti putem pošte, e-maila (prodaja@leone1947.rs) Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja na našu adresu.

Ime, Prezime ili naziv preduzeća	
Adresa:	
ulica i br., mesto i poštanski broj	
E-mail adresa:	
Telefon:	
Broj računa ili narudžbine:	
Datum računa ili narudžbine:	
Datum isporuke:	
Podaci o reklamiranom proizvodu	
Naziv proizvoda:	
Oznaka/šifra proizvoda (SKU)	
Količina	
Opis nedostataka na proizvodu i razloga za povrat	
	Zamena za isti proizvod
	Zamena za drugi proizvod
Kupac predlaže sledeće rešenje	Odustajanje od narudžbine
	Zamena za ispravan proizvod
Broj računa za povrat sredstava:	

Kod odustajanja od narudžbine preko www.leone1947.rs za vraćenu robu kupac dobija povrat uplaćenog novca. Povrat plaćenog novca vrši se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati putem e-maila web operateru ili ga navesti ovde. Svi Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

(potpis kupca)

(potpis primaoca zahteva)